

Klachtenregeling en privacyreglement

Praktijk Hartslag, gevestigd in Apeldoorn, gaat zorgvuldig en verantwoordelijk om met uw persoonsgegevens.

Praktijk Hartslag behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld via de website te raadplegen, zodat je van deze wijziging op de hoogte bent.

Als u vragen hebt over dit privacyreglement, kunt u mij bereiken via info@praktijkhartslag.nl.

Praktijk Hartslag houdt zich aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Het dossier bevat uw algemene persoonsgegevens, aantekeningen over uw hulpvraag, (geestelijke) gezondheid en gegevens over uitgevoerde behandeling.

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog gebruikt worden voor de volgende doeleinden:

- Om andere zorgverleners, zoals bijvoorbeeld uw huisarts, te informeren. Dit gebeurt alleen met uw toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie en supervisie.
- Uw NAW gegevens worden gebruikt voor financiële administratie bij het opstellen van een factuur.

Het dossier kent een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar na einde van de therapie.

Ik ga zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens en zorg ervoor dat onbevoegden geen toegang tot uw gegevens hebben.

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen het verwerken van uw gegevens (of een deel ervan) door mij. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u aan een andere partij. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor geef aan deze verzoeken.

Het dossier is bedoeld voor hulpverlening en mag niet zonder uitdrukkelijke toestemming van betrokkenen (cliënt en therapeut) voor een ander doel (buiten de hulpverleningsrelatie) gebruikt worden.



Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met mij op. Wordt de klacht niet naar tevredenheid verholpen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Als therapeut ben ik aangesloten bij de beroepsvereniging NVAGT. Als u een klacht wilt indienen doet u dat via de [NVAGT](#).

Volgens de Wkkgz ben ik aangesloten bij Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen. Zij dragen zorg voor de afhandeling van de klacht. Een klacht dient u in bij de NVAGT. De NAVGT neemt contact op met het SCAG. Informatie over het indienen en afhandelen van een klacht, vindt u op de website van het [SCAG](#).

